



## ALGEMENE VOORWAARDEN DEELNEMER EVENTS HIPPOCRATES MEDICAL SERVICES

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Hippocrates Medical Services:** gevestigd te Amerongen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 53194519, welke tot doel heeft het verzorgen van congressen en cursussen voor het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie. Hierna te noemen 'HMS'.
- b. Deelnemer:** de persoon die deelneemt aan het Event of de organisatie/onderneming die personen laat deelnemen aan het Event.
- c. Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Hippocrates Medical Services en de Deelnemer met betrekking tot deelname aan een Event.
- d. Event:** evenement waaraan Deelnemer deelneemt met vooraf vastgesteld programma, met start- en einddatum.
- e. Deelname Som:** de kosten voor Deelnemer om deel te nemen aan het Event. Dit bedrag geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.
- f. Algemene Voorwaarden:** Algemene Voorwaarden Deelnemer Events Hippocrates Medical Services.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten gesloten tussen HMS en Deelnemer.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de Overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de Overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.
- 2.3 Door het sluiten van een Overeenkomst, aanvaardt Deelnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden bij een Overeenkomst dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Dergelijke afwijkingen gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst en niet voor Overeenkomsten die later worden gesloten.
- 2.5 Ingeval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. HMS en Deelnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

### 3. Betaling en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Deelnemer dient de Deelname Som direct bij dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na boeking van het Event te betalen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Deelnemer de Deelname Som volledig heeft betaald en HMS ontvangst van de betaling van de Deelname Som schriftelijk aan Deelnemer heeft bevestigd. Tot het moment van volledige betaling van de Deelname Som, kan Deelnemer geen aanspraak maken op enige prestatie van HMS.
- 3.3 Bedragen die worden genoemd in de documenten opgesteld door HMS zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 3.4 Betalingstermijn van facturen anders dan bedoeld in lid 3.1 bedraagt 14 dagen na factuurdatum.



**HIPPOCRATES**  
MEDICAL SERVICES

#### **4. Deelname Som**

- 4.1 HMS kan de Deelname Som tot twintig (20) dagen voor aanvang van de reis wijzigen in verband met wijzigingen in de kosten, de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. HMS geeft daarbij aan op welke wijze de wijziging is berekend. HMS zal wijzigingen enkel daadwerkelijk doorvoeren indien dit naar mening HMS noodzakelijk is.
- 4.2 Indien HMS de Deelname Som verhoogt conform lid 4.1, dan is Deelnemer bevoegd de Overeenkomst binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de wijziging te ontbinden, zonder gehouden te zijn aan artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **5. Annulering**

- 5.1 HMS heeft het recht het Event te annuleren, indien naar mening HMS sprake is van (een) gewichtige reden(en). Indien HMS het Event annuleert, dan heeft Deelnemer recht op teruggave van de Deelname Som.
- 5.2 Bij annulering door Deelnemer dient hij/zij:
- Tot 6 maanden voor aanvang dient Deelnemer 15% van de Deelname Som te betalen;
  - 6 tot 4 maanden voor aanvang dient Deelnemer 25% van de Deelname Som te betalen;
  - 4 tot 3 maanden voor aanvang dient Deelnemer 50% van de Deelname Som te betalen;
  - 3 tot 2 maanden voor aanvang dient Deelnemer 75% van de Deelname Som te betalen;
  - Vanaf 2 maanden voor aanvang dient Deelnemer 100% van de Deelname Som te betalen.
- 5.3 Wanneer Deelnemer de Overeenkomst annuleert, is Deelnemer aan HMS, naast het hiervoor in lid 5.2 verschuldigde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van de Deelname Som.
- 5.4 Geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door Deelnemer dient schriftelijk plaats te vinden.

#### **6. Indeplaatsstelling**

- 6.1 Wanneer Deelnemer verhinderd is aan het Event deel te nemen, kan Deelnemer een andere persoon onder de in de volgende leden vermelde voorwaarden in zijn/haar plaats laten deelnemen.
- 6.2 Een verzoek tot indeplaatsstelling dient zo spoedig mogelijk voor aanvang van het Event schriftelijk aan HMS te worden doorgegeven, en wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.
- 6.3 De andere persoon dient aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden te voldoen.
- 6.4 Indeplaatsstelling is niet mogelijk wanneer de voorwaarden van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienstverleners zich daartegen verzetten.
- 6.5 De aan indeplaatsstelling verbonden kosten bedragen drie (3) procent van de Deelname Som met een minimum van honderd euro (€ 100,-) voor noodzakelijke administratiekosten en dienen voor aanvang van het Event te zijn voldaan. Indien er aanvullende kosten blijken die door derden in rekening worden gebracht als gevolg van de wijziging, komen deze voor rekening van Deelnemer.
- 6.6 Deelnemer is tezamen met de degene die zijn/haar plaats inneemt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de Deelname Som en de aan indeplaatsstelling verbonden kosten.

#### **7. Opschorting en Ontbinding**

- 7.1 HMS kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst met de Deelnemer beëindigen indien:
- Deelnemer niet dan wel niet tijdig aan HMS de gegevens aanlevert die nodig zijn ter uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld paspoortgegevens).
  - Deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.



**HIPPOCRATES**  
MEDICAL SERVICES

- 7.2 HMS heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien HMS na het sluiten van de Overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens het Event schade kan worden toegebracht aan HMS of aan derden, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.
- 7.3 Opschorting en Ontbinding door HMS zal schriftelijk plaatsvinden.

## **8. Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht aan de zijde van HMS wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van HMS onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, branden, ernstige storingen in het bedrijf van HMS of bij derden die HMS heeft betrokken in het kader van de Overeenkomst, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door HMS ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is HMS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 8.2 Indien HMS bij het intreden van Overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Deelnemer gehouden deze factuur te voldoen.
- 8.3 Indien HMS bij het intreden van Overmacht kosten heeft gemaakt voor reis- en verblijf en inschrijvingen van Deelnemer dan is HMS gerechtigd deze afzonderlijk te factureren en is Deelnemer gehouden deze factuur te voldoen.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 HMS is nooit aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze Algemene Voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HMS. HMS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Deelnemer en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Deelnemer jegens derden.
- 9.2 Deelnemer is gehouden voorafgaand aan het plaats hebben van het Event een voldoende dekking biedende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
- 9.3 HMS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover zulke tekortkomingen zijn toe te rekenen aan Deelnemer en/of zijn/haar eigen begeleid(st)er(s). Hieronder wordt mede verstaan het niet in bezit hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en/of de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties.
- 9.4 Deelnemer zal de gegevens betreffende hemzelf/haarzelf verstrekken, die voor HMS van belang zijn voor het sluiten van de Overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet of niet tijdig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat Deelnemer HMS vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 9.5 Indien HMS onverminderd het bepaalde in de artikelen 9.1 tot en met 9.4 toch aansprakelijk is dan geldt dat de aansprakelijkheid van HMS in alle gevallen beperkt is tot de schade, die is verzekerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, en het bedrag dat door de verzekeraar in het specifieke schadevooral wordt uitgekeerd, minus het bedrag aan eigen risico. HMS is niet verplicht een beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering te doen, indien zij door Deelnemer aansprakelijk wordt gehouden. Indien HMS geen aanspraak kan maken op haar aansprakelijkheidsverzekering of de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is aansprakelijkheid van HMS in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de Deelname Som.



**HIPPOCRATES**  
MEDICAL SERVICES

- 9.6 HMS bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Deelnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.
- 9.7 Deelnemer vrijwaart HMS tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door HMS ten behoeve van Deelnemer te verrichten diensten.

## **10. Klachten**

- 10.1 Als Deelnemer naar aanleiding van een op de plaats van bestemming geconstateerde nalatigheid bij de uitvoering van de Overeenkomst een klacht wilt indienen, dient hij/zij deze zo spoedig mogelijk schriftelijk in te dienen bij HMS, die onmiddellijk zal streven naar een passende oplossing. Als de klacht ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, kan Deelnemer de klacht uiterlijk één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd indienen bij HMS. Heeft het Event geen doorgang gevonden, dan geldt voor klacht(en) een termijn van één maand na de oorspronkelijke datum van aanvang van het Event. HMS streeft ernaar alle klachten naar volle tevredenheid op te lossen.

## **11. Geschillen**

- 11.1 Alle geschillen direct of indirect voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Deelnemer en HMS worden beslecht door de bevoegde rechter.

## **12. Toepasselijk recht**

- 12.1 Op de rechtsverhouding tussen Deelnemer en HMS is Nederlands recht van toepassing.

Utrecht, oktober 2016